



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sumário

Este sumário é navegável!

Clique nos itens para acessá-los instantaneamente

 Introdução

 01. Como a V.tal coleta seus dados pessoais e que tipos de dados são coletados?

 02. E o que são os cookies e tecnologias de rastreamento? Como a V.tal os utiliza?

 03. Com quem a V.tal compartilha os seus Dados Pessoais?

 04. Quais são os seus direitos como Titular de Dados Pessoais?

 05. Onde seus Dados Pessoais são armazenados?

 06. Por quanto tempo armazenamos seus Dados Pessoais?

 07. Quais são nossas responsabilidades e como protegemos seus Dados Pessoais?

 08. Mudanças na Política de Privacidade

A V.tal quer abrir o jogo e manter uma relação transparente com você!

Para isso, vamos mostrar como protegemos seus dados pessoais e preservamos a sua privacidade quando você usa nossos serviços ou produtos ou interage conosco. Mas antes disso, dá uma olhada em algumas informações que podem te interessar:

Quem é a V.tal?

Somos a *V.tal Rede Neutra de Telecomunicações S/A – 02.041.460/0001-93*, e estamos localizados na *Avenida das Nações Unidas, n. 12901, 27A, conjunto 2701, torre oeste, Bairro Chácara Itaim, em São Paulo/SP*.

Estou com dúvidas sobre esta política. O que devo fazer?

Se tiver dúvidas sobre privacidade e proteção de dados, entre em contato com o Time de Privacidade da V.tal e com o nosso Encarregado de Dados, Baptista Luz Advogados, enviando um email para: pp-privacidadevtal@vtal.com.

E por que preciso ler esta política?

Queremos que você conheça seus direitos e saiba como a V.tal faz uso das informações coletadas sobre você.

01

Como a V.tal coleta seus dados pessoais e que tipos de dados são coletados?

Vamos coletar dados sobre você em diferentes situações, dependendo da sua relação conosco. Para entender melhor, observe esses exemplos:



Se você é **representante comercial de uma empresa**, você consegue falar com nossos consultores pelo site da V.tal apenas ao informar alguns dados necessários, como seu nome, e-mail, telefone, nome da empresa, CNPJ e motivo de contato.

Muitos desses dados são informados por você mesmo, quando interage conosco. Mas podemos também obter informações sobre você de outras formas, como por meio de nossos parceiros de negócio ou tecnologias de rastreamento (os chamados cookies, por exemplo). Não se preocupe, porque logo abaixo vamos explicar melhor essas situações para você.



É muito importante você saber que, em alguns casos, nós atuamos por conta e ordem de outras empresas que você contratou. Nessas situações, infelizmente, não podemos garantir total adequação quanto ao uso das informações por essas empresas, que seguem suas próprias políticas, controles e registros internos. Vamos sempre fazer o possível para que elas respeitem seus dados e sua privacidade como nós, mas recomendamos que você também dê uma olhada na Política de Privacidade da empresa responsável pelos produtos ou serviços que você contratou.

02 E o que são os cookies e tecnologias de rastreamento? Como a V.tal os utiliza?

No geral, cookies e outras tecnologias de rastreamento são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou dispositivo. Os cookies nos permitem reconhecer as suas preferências para criarmos uma experiência personalizada. Algumas das suas informações são salvas nesse arquivo de texto para que, quando você retornar aos nossos sites ou aplicativos mais tarde, o seu navegador seja reconhecido e configurado com as mesmas preferências anteriores selecionadas por você.

Alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha seu navegador, mas outros devem ser excluídos manualmente. **É bem fácil de fazer! Você pode clicar em um dos links abaixo, conforme o navegador que você utiliza, para entender melhor como remover seus cookies:**

Firefox

Chrome

Safari

Microsoft Edge

Ainda não ficou claro? Veja alguns exemplos de como podemos usar cookies:



Sabe quando a resolução do nosso site se ajusta à do seu celular ou computador? Ou quando nossas páginas carregam sem nenhum problema? Isso ocorre graças a uma categoria de cookies, que **ajuda nossos sites a funcionarem corretamente.**



Precisamos entender como nossos sites estão sendo utilizados. Para isso, alguns cookies podem nos fornecer informações sobre quais das nossas páginas são mais acessadas ou quantos cliques o usuário dá ao navegar nelas. Isso tudo serve para **melhorar o conteúdo do site e a sua experiência de navegação.**

Alguns dos cookies instalados no seu dispositivo ou navegador podem não ser nossos, mas de terceiros. Esses cookies podem continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de você ter saído dos nossos sites. Fique atento a isso e faça a gestão regular dos cookies instalados.

03

Com quem a V.tal compartilha os seus Dados Pessoais?

Para oferecermos nossos serviços a você, precisamos contar com a ajuda de alguns parceiros e fornecedores com os quais podemos compartilhar dados, sempre buscando preservar ao máximo a sua privacidade. Entenda melhor:



Proteção de Direitos

Podemos compartilhar quaisquer dados que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, aplicar nossos contratos ou, ainda, proteger nossos colaboradores e clientes.



Provedores e Operadores de Telefonia

Quando prestamos nossos serviços de infraestrutura ou de conectividade, incluindo soluções de comunicação de dados, podemos atuar junto a provedores ou operadoras de telefonia parceiros e compartilhar dados para essa finalidade.



Autoridades Públicas

Temos que cumprir a lei. Assim, se uma autoridade competente (como a ANATEL, o Procon ou o Poder Judiciário) exigir que nós ou nossos parceiros (como provedores ou operadoras de telefonia) compartilhemos dados, precisaremos cumprir com essa ordem.



Outros Fornecedores

Além disso, podemos compartilhar dados pessoais com outros fornecedores. Dentre eles estão, por exemplo, empresas contratadas para nos auxiliarem com cobranças, operarem nossos sites ou armazenarem nossos dados.

04 Quais são os seus direitos como Titular de Dados Pessoais?

Seus dados pertencem somente a você e, reconhecendo isso, entendemos que você precisa conhecer os seus direitos. Veja abaixo os direitos que a lei brasileira e a V.tal garantem a você:

Receber **acesso aos dados pessoais** que a V.tal usa e armazena sobre você;

Solicitar a **correção de dados pessoais** incompletos, inexatos ou desatualizados;

Solicitar a **anonimização, o bloqueio ou a eliminação** dos dados que temos sobre você;

Pedir que realizemos a **portabilidade dos seus dados pessoais** para um terceiro;

Saber quais são as empresas com as quais **compartilhamos seus dados**;

Receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não **fornecer consentimento**, quando ele for solicitado pela V.tal;

Optar por **revogar o seu consentimento** anteriormente fornecido à V.tal;

Apresentar **oposição aos usos** que fizermos dos seus dados pessoais.

Para exercer ou saber mais sobre qualquer um dos direitos acima, recomendamos entrar em contato conosco pelo e-mail mencionado no [início desta política](#).



Saiba que, para impedirmos fraudes, **podemos solicitar algumas informações complementares buscando comprovar a sua identidade**. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos, prevenindo a divulgação de seus dados a pessoas não autorizadas.



Em alguns casos, sempre justificados, **podemos deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Não se preocupe, pois sempre te informaremos sobre esses motivos – incluindo quando, por exemplo, um pedido pode violar segredos do nosso negócio ou qualquer outra situação em que a lei ou processos judiciais nos impeçam de cumprir com a sua requisição.



Nos casos em que tratamos os dados em nome de nossos clientes ou parceiros, **recomendamos que você entre em contato diretamente com tais empresas** para um atendimento mais rápido dos seus direitos.

05 Onde seus Dados Pessoais são armazenados?

Podemos compartilhar as suas informações pessoais com empresas parceiras e/ou fornecedores da V.tal para a prestação de alguns dos nossos serviços. Poderemos, por exemplo, transferir os seus dados pessoais para empresas responsáveis pela hospedagem das nossas bases de dados, sendo que algumas delas têm sua sede no exterior. Também podemos transferir seus dados internacionalmente para outras empresas que fazem parte do grupo econômico da V.tal. Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

06 Por quanto tempo armazenamos seus Dados Pessoais?

A V.tal possui uma política de retenção de dados pessoais alinhada com a legislação brasileira. Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, a necessidade de cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei. Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado.

07

Quais são nossas responsabilidades e como protegemos seus Dados Pessoais?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los da maneira com que informamos você.

Para proteger seus dados, adotamos as práticas de segurança adequadas para as nossas atividades.

Nós trabalhamos para proteger sua privacidade, mas, infelizmente, não podemos garantir total segurança.

Falhas de hardware ou software que não estejam sob nosso controle e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais e, por isso, pedimos a sua ajuda para mantermos um ambiente seguro para todos.

Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação ao seu equipamento e aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar a senha da sua conexão à internet com terceiros). Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco enviando e-mail para: **pp-privacidadevtal@vtal.com**.

08

Mudanças na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e serviços, podemos atualizar esta política para refletir as melhorias que realizamos. Pedimos que você visite novamente esta política, de tempos em tempos, para ficar por dentro dessas mudanças.

Caso sejam feitas alterações relevantes que possam afetar seus direitos como titular, iremos comunicá-lo.

Publicado em: 22/11/2022

v·tal